

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4372900904		
法人名	有限会社 沙蔵		
事業所名	グループホーム花音(Ⅱ)		
所在地	熊本県八代郡氷川町富原字浜殿591番地		
自己評価作成日	平成24年7月1日	評価結果市町村受理日	平成24年8月14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://search.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/kaigosip/Top.do">http://search.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/kaigosip/Top.do</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 NPOまい		
所在地	熊本市馬渡1丁目5番7号		
訪問調査日	平成24年8月1日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・管理者の住まいはホームの2階にあり、緊急時にも速やかな対応がとれスタッフは夜間も安心してケアができます。・太陽光発電とオール電化、ホーム2棟共にスプリンクラーを設置し、安心、安全に配慮しています。・花音では毎朝欠かさず皆さんと歌の合唱や口腔体操を行い、また、花音独自の音楽セラピーを楽しんでいます。・親しみ感のある「花音の理念」は利用者さんやスタッフ、家族や地域に浸透し、今後、福祉の拠点を目指します。・訪問看護ステーションによる医療連携体制を充実させ、必要時は24時間看護師との連絡がとれ安心して頂きます。・天気の良い日には、デイやホームの利用者様との交流や、菜園での野菜の収穫も楽しみのひとつです。・カルシウムの豊富な活性水素水「還元粋」を飲用して頂くと共に、口腔ケアや清潔保持には酸性水を使用しています。・「いきいきサロン」のお世話をさせて頂き、地域の皆さんとは、すっかり顔馴染みとなっています。・ふれあいボランティアや楽器の演奏、踊りの慰問など、地域の皆さんによる生きがい作りのお手伝いを頂いています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は今年1月に1ユニットから2ユニットにされ、認知症デイサービスを設立、太陽光発電設備も整って自然環境に対しても心掛けられておられます。道路に面し向かい側には三神宮があり静かな環境です。事業所の拡張に伴い職員教育に努力されています。また、ユニットごとに活動性ある利用者、静かに過ごしたい利用者等に配慮され利用者、家族等の意向に添いながら生活の場が決められています。事業所は生き生きサロンの率先し企画されたり地域行事等へ積極的に参加、協力され地域交流がなされています。ケアプラン、介護計画作成に伴い事業所独自のアセスメント票を作成予定です。一人ひとりの細かな個別ケア提供ができることを期待しています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		